



IT Service Continuity Management

Risiken minimieren, IT-Budget effektiv einsetzen und gesetzeskonform bleiben

Viele Unternehmen befinden sich in der Situation, dass sie nicht oder nicht ausreichend für Notfälle vorgesorgt haben. Manchen ist nicht bekannt, welche IT-Services als geschäftskritisch einzustufen sind. Entsprechend investieren sie ihr IT-Budget nicht zielgerichtet in eine Notfallvorsorge. 80% der Unternehmen, die nicht in eine Notfallvorsorge investiert haben, verschwinden innerhalb kurzer Zeit vom Markt.

Ein planvolles und durchdachtes IT Service Continuity Management erhält Ihre Fähigkeit, das Geschäft weiter zu betreiben. Für Ihre Investition bekommen Sie ein Höchstmaß an Sicherheit in Relation zu den Risiken, denen Ihr Unternehmen ausgesetzt ist.

Ein effektives IT Service Continuity Management ist ein Gewinn für jedes Unternehmen und das in vielerlei Hinsicht:

- IT-Services sind nach Eintritt eines Notfalls schneller wieder aktiv,
- das Unternehmen wird dadurch wieder geschäftsfähig,
- gesetzliche Vorschriften werden eingehalten,
- monetäre und Reputationsverluste werden verringert und
- das Unternehmen ist sowohl für Kunden als auch für Kreditinstitute ein zuverlässiger Partner.

expertplace plant und realisiert für Ihr Unternehmen ein durchgängiges und auf Ihre Geschäftsanforderungen zugeschnittenes IT Service Continuity Management. Dafür benötigen Sie eine sinnvolle Strategie, welche den Risiken wirtschaftlich sinnvolle Maßnahmen gegenüber stellt. Bei der Formulierung der Strategie steht Ihnen expertplace in einer beratenden und moderierenden Funktion zur Verfügung. expertplace betrachtet Ihre Geschäftsprozesse und ermittelt, wie diese mit der IT-Infrastruktur verzahnt sind. Wir identifizieren mögliche Risiken, bewerten diese und erstellen einen Maßnahmenkatalog mit entsprechender Priorisierung, um Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit der geschäftskritischen IT-Services zu gewährleisten.

Langjährige Erfahrung, pragmatische Konzepte und wirksame Methoden und Werkzeuge

Aufgrund der langjährigen Erfahrung unsere Mitarbeiter, die teilweise

in führender Rolle Rechenzentren verantwortet haben, kennen wir die Anforderungen, die das Geschäft an die Verfügbarkeit und Wiederherstellbarkeit von IT-Services stellt und wie diese wirtschaftlich realisiert werden. expertplace verfügt über eine bewährte Vorgehensweise bei der Konzeption, Planung und Umsetzung von IT Service Continuity Strategien. Daher können wir diese Projekte schnell und effizient durchführen. In unseren Projekten arbeiten wir nach der Projektmanagementmethode PRINCE2® die eine methodische und planvolle Umsetzung von IT-Projekten ermöglicht. Darüber hinaus beraten expertplace Mitarbeiter seit vielen Jahren erfolgreich Groß- und Mittelstandsunternehmen aller Branchen in den Themen Rechenzentrumsdienstleistung und Etablierung von IT Service Management nach ITIL®.

Wann ist ein Gespräch sinnvoll?

Falls Sie eine Frage mit „Nein“ beantworten, ist ein Gespräch mit uns sinnvoll.

- Sind Ihnen alle geschäftskritischen IT-Services im Unternehmen bekannt?
- Glauben Sie, dass Sie immer an den richtigen Stellen in Ihre Ausfallsicherheit investieren?
- Sind Sie sicher, dass Ihre Investitionen immer in einem angemessenen Verhältnis zur Wichtigkeit der Systeme stehen?
- Sie haben einen Plan für Notfälle oder Krisen?
- Ihre IT-Services lassen sich ohne wesentliche Auswirkungen auf das Geschäft wiederherstellen?

Die Lösung:

- Beratung, Planung und Umsetzung einer IT Service Continuity Strategie

Die wesentlichen Schritte zum IT Service Continuity Management

• Analyse-Phase:

In einem ersten Schritt werden die Absichten und Ziele sowie die Vorgehensweise und Methoden vorgestellt und verabschiedet. Im Anschluss führt expertplace Interviews mit den Verantwortlichen der Geschäftsprozesse im Unternehmen und den IT Verantwortlichen durch. Die Auswertung der Interviews stellt die Verknüpfung zwischen Geschäftsprozessen und IT-Services dar sowie die gewünschten Geschäftsanforderungen an Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit. Die Risiken und Bedrohungen, denen die Geschäftsprozesse potenziell ausgesetzt sind, werden identifiziert und bewertet.

• Plan-Phase

In der Plan-Phase wird die IT-Service Continuity Strategie – inkl. der notwendigen Prozesse und Verfahren – festgelegt. Auf Basis der Geschäftsanforderungen, der identifizierten Risiken und Bedrohungen wird die IT-Infrastruktur betrachtet. Im Anschluss entwickelt expertplace einen Maßnahmenkatalog, um die Wiederanlauffähigkeit der geschäftskritischen IT-Services zu erzielen.

• Build-Phase

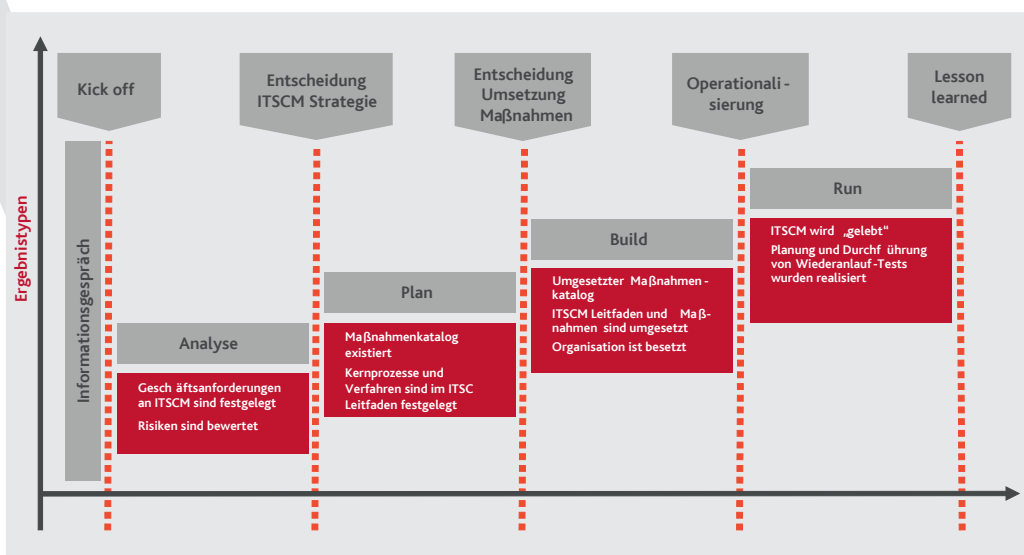
expertplace setzt gemeinsam mit Ihnen die IT Service Continuity Strategie sowie die notwendigen Maßnahmen um. Insbesondere die Schlüsselpersonen, die später das IT Service Continuity Management führen, werden in die Prozesse eingewiesen und geschult.

• Run-Phase

Die etablierten Prozesse werden kontinuierlich überprüft und gegebenenfalls korrigiert und aktualisiert. Dazu gehört auch das regelmäßige Durchführen von Wiederanlauf-tests. Damit stellt expertplace sicher, dass das IT Service Continuity Management im Unternehmen umgesetzt wird und sich veränderten Unternehmensansprüchen anpasst.

Die Vorteile:

- Kalkulierbares Risiko, abgestimmtes Risikomanagement
- Optimale Vorsorge und Erhalt der Geschäftsfähigkeit im Krisenfall
- Schnelle Wiederherstellbarkeit der IT-Services
- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen (z.B. Basel II, KonTraG)
- Mögliche Reduktion von Versicherungsprämien und Kreditzinsen
- Imagegewinn
- Bessere Ausgangssituation bei Ausschreibungen
- Zuverlässiger Partner für Kunden und Kreditinstitute
- Besseres Verständnis zwischen Geschäft und IT



ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries
PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries