



IT-ValueScan und Potenzialanalyse

Die Leistungsfähigkeit der IT einschätzen und verbessern mit ValueScan und Potenzialanalyse

Ihre Herausforderung: Den Status Quo Ihrer IT bestimmen und Optimierungspotenzial finden

Die Maximierung der IT-Rentabilität und die Verbesserung der IT-Servicequalität sind heute wichtige Herausforderungen der Unternehmensführung. Deshalb werden auch bei der IT-Organisation immer wieder Optimierungs- und Kostenreduzierungsprogramme durchgeführt. Im Rahmen dieser Programme ist die IT-Organisation angehalten, Optimierungspotenzial darzulegen und zu nutzen. Verlangt wird eine effektive und effiziente IT. Eine effektive IT trägt nachweislich mit gegebenen Mitteln zum Unternehmenserfolg bei, eine effiziente IT setzt die Ressourcen ökonomisch ein.

Unsere Lösung: Eine 360° Standortbestimmung der IT mit detaillierter Investitionsstrategie

Der expertplace IT-ValueScan bietet eine umfassende Standortbestimmung Ihrer IT-Organisation. Er betrachtet eingesetzte Technologien, die Aufbau- und Ablauforganisation, Kommunikationskultur, Zielkonformität der Projekte sowie Geschäftsprozessunterstützung. Dabei fragen wir immer nach der Effektivität („Tun wir das Richtige?“) und Effizienz („Tun wir es richtig?“). Das Ergebnis ist ein übersichtliches Stärken-Schwächen-Profil. Durch den toolorientierten Ansatz lassen

sich mit geringem Aufwand die Ergebnisse einfach und klar darstellen. Handlungsempfehlungen und Sourcingstrategien lassen sich nachvollziehbar ableiten. Der IT-ValueScan ist damit ein wesentliches Instrument, Kostentreiber zu identifizieren oder sinnvolle Investitionsfelder aufzuzeigen. Ganz nebenbei erhalten Sie durch den IT-ValueScan mehr Leistungstransparenz und die Grundlagen für eine optimale IT-Investitionssteuerung. In der anschließenden Potenzialanalyse betrachten wir die gefundenen Optimierungsfelder eingehend und berechnen mit Ihnen die Business Cases – die Grundlage, um Projekte vergleichen, auswählen, priorisieren und planen zu können.

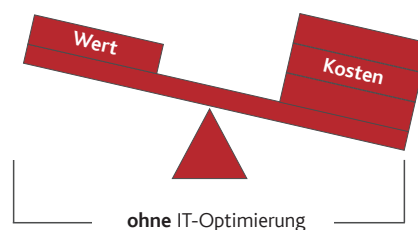
Ihr Partner: expertplace hilft Ihnen, die Balance zwischen Wertbeitrag und Kosten der IT zu finden

Ausgestattet mit Erfahrung im IT-Umfeld sowie einem praxiserprobten Vorgehensmodell zeigen Ihnen expertplace-Experten vorhandene Optimierungspotenziale auf. In Projekten, die wir mit dem IT-ValueScan eingeleitet haben, haben wir Kostenreduktionen von 15% bis zu 40% erreicht. Über den Analyseprozess hinaus unterstützen wir Sie selbstverständlich auch bei der Durchführung entsprechender Optimierungsmaßnahmen.

Wann ist ein Gespräch sinnvoll?

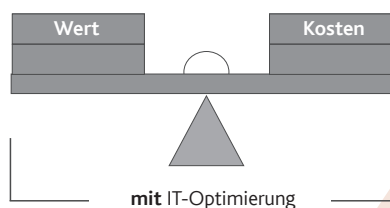
Falls Sie eine Frage mit „Ja“ beantworten können, ist ein Gespräch mit uns sinnvoll.

- Ihre IT-Strategie ist nicht oder wenig mit der Geschäftsführung abgestimmt?
- Der Geschäftsführung fällt es schwer, die IT-Leistung einzuschätzen und zu bewerten?
- Der Wertbeitrag der IT zum Unternehmenserfolg ist schwer ermittelbar?
- IT-Investitionen sind nicht immer auf die Verbesserung der Geschäftsprozesse ausgerichtet?
- Die Leistung der IT wird von den Anwendern negativ bewertet?



Kostentreiber

Organisation, Leistungen, Asset-Management, Betriebsmodelle, Infrastruktur, Applikations-Portfolio, Projekte



Optimierungsbereiche

Strategie, Aufbau, Personal, Skills, Prozesse, Make or Buy, Desktop-Service, User Helpdesk, Rechenzentrum, Hardware, LAN/WAN, Peripherie, Software, ROI, Projektmanagement

Vorgehensmodell zur IT-Optimierung

Der IT-ValueScan ist der erste Schritt im expertplace-Vorgehensmodell zur Optimierung der IT-Organisation. Jeder Schritt liefert ein eigenständiges Ergebnis für das Unternehmen. Gleichzeitig bildet dieses Ergebnis die Basis für den nächsten Schritt. Diese Modularisierung bietet Ein- und Ausstiegspunkte nach jedem Schritt.

IT-ValueScan:

Der IT-ValueScan dient dem strukturierten Erfassen erfolgskritischer IT-Parameter mit dem Ziel, zu identifizieren, was optimiert werden kann. Die Ergebnisse werden konsolidiert und nach einem normierten Verfahren bewertet. Die Bewertung der IT erfolgt aus unterschiedlichen Blickwinkeln. Die Auswertung in Form eines Radardiagramms hebt hervor, in welchen dieser Bereiche Verbesserungspotenziale existieren. Die aus der Bewertung resultierenden Ergebnisse und eine konkrete Empfehlung zum weiteren Vorgehen werden in einer Abschlusspräsentation vorgestellt.

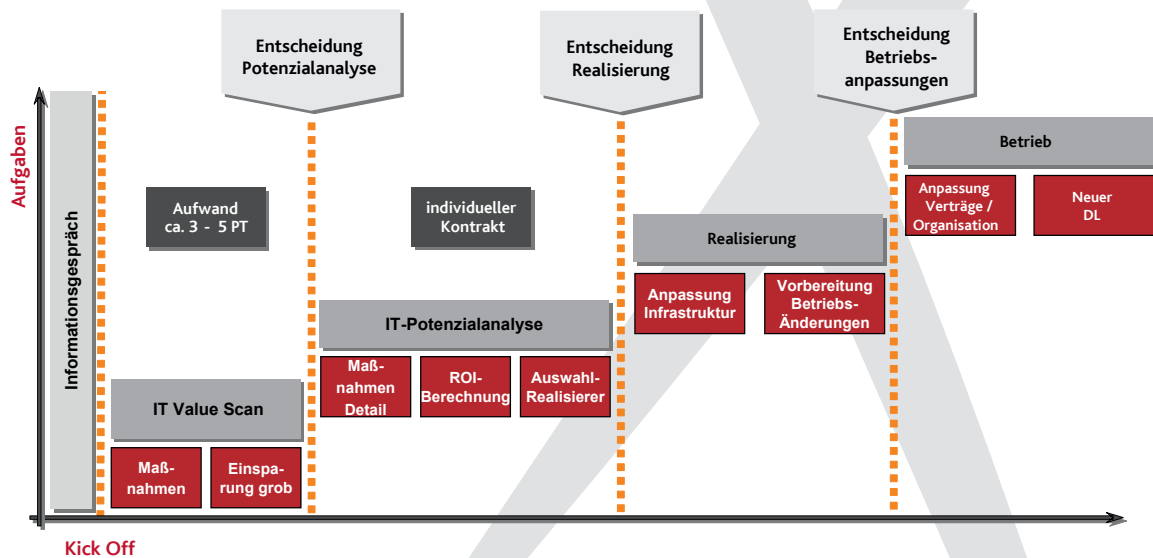
IT-Potenzialanalyse:

Die IT-Potenzialanalyse untersucht konkrete Verbesserungspotenziale

in der Tiefe. Dabei wird analysiert, wie Verbesserungspotenziale gehoben werden können, und wie sich die Nutzung monetär auswirkt. Die langjährige Erfahrung der expertplace Berater ermöglicht es darüber hinaus, das Projektvorgehen zu planen und die Entscheidungsfindung durch einen detaillierten Business Case zu unterstützen. Neben der Gegenüberstellung von Kosten und Nutzen beschreibt der Business Case alle Geldströme auf dem Weg zur Potenzialausschöpfung und wird somit zur Grundlage der Investitionsrechnung.

Realisierung:

expertplace begleitet Sie auch bei der Umsetzung der identifizierten Maßnahmen oder Projekte. Die Berater bringen dabei umfangreiche Kenntnisse und Erfahrungen aus Organisation, Technik und Management mit und bilden dabei die Klammer zwischen IT und Geschäftsprozessen.



Die Lösung:

- 360° Standortbestimmung der IT mit Stärken-Schwächen-Profil
- Ableiten von Maßnahmen zur Kostensenkung und Steigerung des Wertbeitrags der IT
- Umsetzung und Erfolgskontrolle der Maßnahmen

Die Vorteile

- Klare Entscheidungsgrundlage für Optimierungsmaßnahmen
- Identifizierung der Kostentreiber und Optimierungsbereiche
- Mögliche Kostenreduktion zwischen 15% und 40%
- Transparenz über Leistungen der IT gegenüber dem Geschäft
- Grundlagen für eine optimale IT-Investitionssteuerung