

Bei uns geht der Sommer noch bis Ende September! Unsere Sommeraktion mit 25% Preisnachlass auf unsere Seminarpreise gilt noch bis einschließlich 30.09.*

1. Zurück aus dem Urlaub und Lust auf eine Seereise?

...dann buchen Sie doch für sich und Ihre Kollegen eine 1-tägige Prozess-Simulation „**ITIL® around the world**“. Auf einer virtuellen Reise um die Welt wird die Besatzung, in diesem Fall die Teilnehmer der Simulation, mit verschiedenen Aufgaben konfrontiert. Um diese lösen zu können, müssen die „Seefahrer“ verschiedene Verfahren und Abläufe entwickeln und umsetzen. Damit ist es möglich, das Schiff und die Ladung sicher in die Zielhäfen zu steuern.

Die Verfahren und Abläufe sind analog zu den ITIL® Prozessen aufgebaut und vermitteln den ITIL®-Einsteigern in sehr eindrücklicher und praxisnaher Darstellung die wichtigsten ITIL® Disziplinen, ihr Nutzen sowie die Grundbegriffe des IT Service Management. - Wann kommen Sie an Bord?

Für Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung daniela.aussner@expertplace.de

Daniela Außner
Customer Relations



2. ITIL® 2011 Edition – Kurse in Englisch verfügbar

In unserem Juli Newsletter hatten wir berichtet, dass die ITIL® 2011 Edition in Bearbeitung ist und die englischen Druckausgaben Ende Juli erscheinen würden.

Auf vielfache Nachfrage und da die deutsche Überarbeitung erst in 2012 erscheinen wird, haben wir uns entschieden, die neue Edition bereits vorzubereiten und die Seminare in **englischer Sprache** (zunächst nur als in-House Kurse) anzubieten, d.h. mit englischen Unterlagen, englischen Büchern und einer abschließenden englischen Prüfung.

Marcus Wagner
ITIL® Lead Trainer / Senior Berater



3. AGILE – Informationsveranstaltung geplant für 10. November

Tragen Sie dieses Datum schon mal in Ihren Kalender ein. Sie werden am Vormittag des 10. November Interessantes und Neues zu den Projektmanagement Methoden PRINCE2® und AGILE erfahren. Die APMG hat kürzlich eine neue Qualifikation „Agile Projektmanagement“ auf den Ausbildungsmarkt gebracht und wir von expertplace sind vom Potenzial dieser Methode überzeugt, sowohl als Seminarinhalt als auch in Kombination mit PRINCE2® als der Königsweg für effektive und effiziente Projekte.

Gemeinsam mit der APMG werden wir Ihnen im Rahmen dieser Veranstaltung neue Entwicklungen vorstellen und die Möglichkeiten der praktischen Umsetzung mit Ihnen diskutieren. Weitere Informationen folgen in Kürze.

Dr. James M. Lee
PRINCE2® Lead Trainer / Geschäftsführer



*Wir gewähren Ihnen in noch im **Monat September 2011** einen **Preisnachlass von 25% auf unsere Seminarpreise** für alle offenen Seminare. Davon ausgenommen sind Material- und Prüfungsgebühren. Die Aktion ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.