

Damit auch der Herbst für Sie eine entspannte Zeit wird, informieren wir Sie über folgende neue Themen:

1 – expertplace ist nun offiziell für das Seminar „Service Katalog“ akkreditiert!

Die letzten Hürden sind nun genommen. Nachdem wir Ihnen im letzten Newsletter unser neues Seminar mit 3 Terminen angekündigt haben, haben wir nun die letzte Hürde zur Akkreditierung genommen. Wir freuen uns, Sie auf einem unserer Seminare begrüßen zu können. Buchungen können unter www.expertplace-academy.de vorgenommen werden.

2 - ITIL® Foundation Prüfungsergebnisse direkt im Anschluss an die Prüfung!

Das Warten hat ab sofort ein Ende. Das Scanner-System der APMG in Verbindung mit einem portablen Scanner macht es möglich, dass Sie nun die Prüfungsergebnisse direkt im Anschluss an die Foundation-Prüfung erhalten. Die ersten Tests bei uns sind erfolgreich verlaufen und die Teilnehmer sind begeistert. Die APMG hat auch bereits angekündigt, das System auf alle ITIL®- und Prince2®-Prüfungen auszuweiten.

3 – Prüfungen zu den Intermediate Lifecycle-Seminaren ab sofort in deutscher Sprache!

Unsere Teilnehmer sind sehr zufrieden! Wir haben in den vergangenen Monaten intensiv am Piloten der deutschsprachigen Prüfungen zu „Service Operation“, „Service Strategie“ und „Service Transition“ teilgenommen und die Rückmeldung unserer Teilnehmer war sehr positiv. Dies hat auch die höhere Bestehensquote unterstrichen. Wir werden in den kommenden Monaten auch an den Piloten für deutschsprachige Prüfungen für „Service Design“ und „Managing Across the Lifecycle“ teilnehmen und damit unseren Kunden einen weiterhin hohen Dienstleistungsstandard bieten.

4 – expertplace bietet ab sofort auch Schulungen in Hamburg an!

Zusätzlich zu den Schulungsorten in Köln, Berlin, Frankfurt und München bietet expertplace ab sofort auch Seminare für ITIL® und PRINCE2® in Hamburg an. Geplant sind zunächst 2 Termine:

- 28.09. – 30.09.2010: PRINCE2® Foundation Seminar (“Intensiv”)
- 30.09. – 01.10.2010: ITIL® V3 Foundation Seminar (“FastTrack”)

Weitere Termine sind in der Planung und können demnächst auf der Akademieseite eingesehen und gebucht werden. www.expertplace-academy.de

5 – Kennen Sie den Wert Ihrer IT?

expertplace beim Hamburger Business Club!

Sie wissen sicherlich was Ihre IT kostet. Wissen Sie aber auch, was sie wert ist? Heute kann sich keiner nur auf die Hoffnung verlassen, dass IT mehr bringt als sie kostet. Aber wie kann man diesen Wert ermitteln? Wie kann man den Nutzen aufzeigen? Dazu sind klare Definitionen zu Service Leistungen der IT notwendig, die auf die Anforderungen des Unternehmens gezielt ausgerichtet sind; mit einem solchen **Service Katalog** können Sie die Wichtigkeit und den Wert Ihrer IT richtig einschätzen. Dieser Vortrag beim Hamburger Business Club am 6. Oktober zeigt Wege zu klar beschriebenen IT Services auf, die Ihre Wertschöpfungskette optimal unterstützen.

Für Ihre Teilnahme an dieser Veranstaltung, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung newsletter@expertplace.de