

Wir möchten Ihnen den trüben November mit ein wenig Farbe und wichtigen Informationen aufhellen. Lehnen Sie sich entspannt zurück und planen Sie das neue Jahr mit folgenden Themen.

### **1. Zur Erinnerung: Die ITIL® V3 Manager Bridge läuft am 30.06.2011 aus!!**

Wie wir bereits vor einiger Zeit berichteten, wird der Erwerb des ITIL® V3 Manager Bridge Zertifikats zum 30.06.2011 auslaufen.

Service Manager nach ITIL® V2 können also ab diesem Zeitpunkt den „ITIL®-Experten“ nicht mehr über diesen Weg erwerben.

Expertplace bietet aus diesem Grunde in der ersten Hälfte des kommenden Jahres noch zwei ITIL® Manager Bridge Seminare an. Eines im März und eines im Juni. Seien Sie also dabei, wenn wir die V2 endgültig und offiziell zu den Akten legen. Schreiben Sie die letzte Prüfung Deutschlands! Nutzen Sie Ihre Chance und melden Sie sich an.

### **2. ITIL / PRINCE2 Termine für 2011 sind jetzt veröffentlicht**

*Wir sind unserer Zeit ein wenig voraus!* So wie Sie bereits Ihren Urlaub für das neue Jahr buchen können, bieten wir Ihnen ebenfalls schon die neuen Seminartermine für 2011 auf unserer Webseite an [www.expertplace-academy.de](http://www.expertplace-academy.de)

Vielleicht haben Sie schon länger über eine Zertifizierung nachgedacht. Jetzt ist die Gelegenheit, sich rechtzeitig um die Planung für Ihr Seminar in 2011 zu kümmern. Sollten Sie nicht sicher sein, welches Seminar für Ihre Bedürfnisse in Frage kommt. Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

### **3. expertplace advisory erhält demnächst die Akkreditierung zur ISO 20000 Zertifizierung!**

Immer mehr setzt sich die ISO 20000 Zertifizierung auch in den IT-Organisationen durch. Die Service- und Prozessorientierung nach bewährten Methoden und Regularien wird somit zur Qualitätsgarantie und ist gegenüber dem Kunden bald unerlässlich. Die IT-Mitarbeiter erlangen ihre Zertifizierung durch die Seminare im ITIL® Curriculum (buchbar über die expertplace academy). Die IT-Organisationen hingegen werden durch akkreditierte Unternehmen auf die Zertifizierung vorbereitet – so auch in naher Zukunft von der expertplace advisory GmbH.

Getragen durch die langjährige Erfahrung im Umgang mit Service- und Qualitätsorientierung in der IT und unterstützt durch das internationale IT Service Management Forum (itSMF) erhält die expertplace advisory in Kürze die Akkreditierung von der APMG.

Durch diese objektive Bestätigung seitens der APMG haben Sie die Sicherheit, im Hinblick auf die Vorbereitung zur ISO 20000 Zertifizierung, durch uns optimal beraten zu sein - sowohl in der Ausbildung, als auch im Projekt!