

Hier sind wieder aktuelle Themen für Sie...

1. **PRINCE2® im Einsatz!**

Das Interesse an PRINCE2® wächst kräftig weiter. Neben einem steigenden Bedarf für Zertifizierungsseminare (Foundation und Practitioner) äußern unsere Kunden häufig den Wunsch nach Workshops, mit praktischen Übungen zur PRINCE2® Methode. Genau das bieten wir jetzt mit unserem neuen Kurs **PRINCE2® im Einsatz!** Auf Basis von Szenarien und Rollenspielen werden Projektvorgänge und -dokumente durchgeführt bzw. erstellt. Die Arbeit erfolgt in Gruppen in einer Atmosphäre des entdeckenden Lernens. Damit eine für die praktische Anwendung relevante Arbeitstiefe erreicht werden kann, setzt dieser Kurs im Workshop-Format ein PRINCE2®-Foundation-Zertifikat voraus.

Der Kurs geht über zwei Tage und kann auch in Kombination mit einem regulären Foundation- oder Practitioner-Kurs in einer 5-tägigen Veranstaltung durchgeführt werden.

Dieser Kurs im Workshop-Format beantwortet perfekt die Frage: „Ja, die Methode ist gut, aber wie können wir sie real einsetzen?“

Wie unterscheiden sich die Kurse PRINCE2® Practitioner und **PRINCE2® im Einsatz!**? Der PRINCE2® Practitioner Kurs orientiert sich am Erwerben des Practitioner Zertifikats. Praxisübungen werden zur Vertiefung des Verständnisses der PRINCE2®-Methode durchgeführt. Der Kurs **PRINCE2® im Einsatz!** konzentriert sich auf die konkrete Anwendung der Methode in der Praxis. Ohne Zertifizierungspflicht sind die Teilnehmer frei, die Methode an ihre Situation anzupassen und es entsteht kein Konflikt zwischen den „Fakten für die Prüfung“ und der tatsächlichen Anwendung.

Dr. James M. Lee
PRINCE2® Lead Trainer/ Geschäftsführer



2. **Erst die Mitarbeiter, dann die Organisation: ITIL® und ISO 20000 gewährleisten Service Qualität**

Die fortlaufende Ausbildung der Mitarbeiter der IT Organisationen im IT Service Management nach ITIL® und damit einhergehend die immer weitere Ausprägung der Prozess- und Serviceorientierung fördert den Gedanken an die Möglichkeit, auch die IT Organisation zertifizieren zu lassen.

Diese Zertifizierung ist auf Basis der internationalen Norm ISO / IEC 20000 möglich und hängt von der Erfüllung der Anforderungen ab, wie sie in der Norm dokumentiert sind. Die Art der Serviceerbringung in der IT Service Organisation ist nach ITIL® zu erfüllen und wird in der ISO / IEC 20000 in zwei Teilen wie folgt beschrieben: Part 1 - Anforderungen, die die IT Service Organisation **erfüllen muss** und Part 2 - Anforderungen, die die IT Service Organisation **erfüllen sollte**.

Die Ausrichtung / Neuausrichtung in die Prozess- und Serviceorientierung, wie in ITIL® beschrieben, ist am erfolgreichsten umsetzbar, wenn die Mitarbeiter in dieser Methodik ausgebildet sind. Das Momentum der Veränderung, die Erfolge in der effizienteren und effektiveren Serviceerbringung, führen fast von alleine zur Anforderung, diese organisatorische Veränderung auch überprüfen und zertifizieren zu lassen.

Das anerkannte und weltweit gültige Zertifikat nach ISO 20000 hat zudem auch noch einen hohen Marketingwert.

Sprechen Sie uns an für weitere Informationen oder einem Beratungsgespräch info@expertplace.de

Roland Hoffmann
Lead Trainer / Executive Consultant



Fortsetzung Seite 2....

3. Erfolgreich Projektteams führen

Auf Basis zahlreicher Kundenwünsche nach Vertiefung der Thematik, als Projektleiter nicht nur methodisch versiert ein Projekt zu führen, sondern auch das Projektteam in seiner Einzigartigkeit optimal zu unterstützen, haben wir uns dazu entschlossen, eine neue Seminarreihe aufzubauen. So wurde inhaltlich mehr auf die Persönlichkeit des Projektleiters und die ihm hieraus zur Verfügung stehenden Möglichkeiten fokussiert. Ein weiteres neues Modul ist die Bedeutung und der Einfluss der Unternehmenskultur auf ein Projektteam. Das Seminarformat wurde um Praxisphasen ergänzt, die zwischen den einzelnen Seminarblöcken der Erprobung und Vertiefung des Gelernten dienen.

Aktuell sammeln wir individuelle Anfragen aus unterschiedlichen Unternehmen, um deren Belange in einem offenen Seminar zu bündeln. Sie können solch ein Seminar auch als geschlossene Veranstaltung nur für Ihr Unternehmen buchen. Wir erstellen Ihnen hierfür gerne ein individuelles Angebot.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns info@expertplace.de

Frank Schulz
Senior Consultant / Geschäftsführer



Noch ein Hinweis in eigener Sache: Im Mai-Newsletter ist uns ein kleiner Fehler unterlaufen. Die **neue Version COBIT® V5.0** erscheint nicht, wie angekündigt Mitte 2011, sondern voraussichtlich erst **Mitte 2012**.