

Heute erwarten Sie aktuelle Informationen zu den Themen IT Service Katalog und ISO 20000 Zertifizierung.

1. Know-how Veranstaltung zum Thema IT Service Katalog ein voller Erfolg!

Für IT Bereiche in Unternehmen wie auch IT Tochtergesellschaften stellt sich insbesondere für die IT Leitung immer häufiger die Frage nach der Bewertung des IT Angebots und der optimalen Darstellung der Service Leistungen. Man muss sich mit der Konkurrenz vergleichen lassen können und die Kunden (intern und extern) verlangen eine detaillierte Aufschlüsselung der in Rechnung gestellten Leistungen. Die Anwender fordern eine anwenderorientierte Beschreibung der IT Services und einfache Bestellmöglichkeiten via Web-Shop. Für diese und viele weitere Fragestellungen gilt es, Antworten zu finden.

Die expertplace advisory GmbH hat am 31.03. nach Köln eingeladen – in das exklusive Ambiente des Dr. Velte Golf Club – um über diese Themen zu informieren und auch den Austausch der Firmen untereinander zu ermöglichen. Zusätzlich zu den Fachvorträgen der expertplace Referenten, hat der IT-Dienstleister der Stadt Duisburg (DU IT) seine Beweggründe dargestellt, warum man sich mit dem IT Service Katalog auseinander setzen musste und welche Chancen damit verbunden sind, zukünftige Herausforderungen der IT zu meistern.

Die expertplace advisory GmbH ist hierfür optimal vorbereitet: zum einen durch die intensive inhaltliche Auseinandersetzung mit dem Thema durch die Vorbereitung auf Seminarebene (expertplace academy) und zum anderen durch den Kontakt zu unseren Kunden in Kundenprojekten, die verstärkt auf die Service Orientierung in der IT setzen.

Hier einige Kundenmeinungen aus der Veranstaltung: „offene Wissensvermittlung und viele Informationen aus der Praxis“ – „es gab jede Menge neue Informationen, auch wenn man sich in ITIL® bereits gut auskennt“ – „gute Darstellung zwischen technischem und Business Katalog“.

Aufgrund der guten Resonanz ist für das 2. Halbjahr eine weitere Veranstaltung dieser Art geplant. Aber auch vorab stehen wir Ihnen für alle Fragen bezüglich IT Service Katalog Aufbau, Strukturierung und Tool Auswahl gerne zur Verfügung.

2. ISO 20000 Zertifizierung – expertplace ist für den finalen Start gewappnet!

Wie wir Sie bereits in unserem November Newsletter informiert haben, hat expertplace advisory die Akkreditierung für die ISO 20000 Zertifizierung zur Ausbildung bei der APMG beantragt. Diese ist nun amtlich genehmigt und wir können die Seminare ab Mitte Mai mit zwei Trainern durchführen; ein weiterer Trainer erhält die Akkreditierung in den nächsten Wochen. Damit bieten wir IT Organisationen die gewohnte expertplace Qualität in der Vorbereitung zur ISO 20000 Zertifizierung. Sprechen Sie uns an!