



## Wer wir sind

Wir sind eines der führenden Unternehmen für Beratung, Umsetzung und Training im Bereich IT Service Management.

Unsere Senior Berater sind erfahrene Mitarbeiter, die sich durch routiniertes Denken und Handeln sowie durch eine hohe persönliche Kompetenz auszeichnen.

## Was wir tun und für wen

- ☪ Wir optimieren Service Organisationen auf Wertbeitrag und befähigen IT Experten zu prozessorientiertem Handeln.
- ☪ Wir optimieren Prozesse nach dem ITIL<sup>®</sup> Regelwerk.
- ☪ Wir verbessern IT-Kostenstrukturen.
- ☪ Wir beraten Organisationen beim Aufbau von Programm- und Projektmanagement nach PRINCE2<sup>®</sup>.
- ☪ Wir unterstützen bei der Einführung von IT Service Katalogen.
- ☪ Wir bereiten Ihr Unternehmen auf eine Zertifizierung nach ISO 20000 vor.

### Beratung und Projektmanagement

- IT Service Management
- IT Governance
- IT Kostenoptimierung
- Prozessoptimierung
- Projektmanagement
- Change Management
- Organisationsentwicklung

### Academy

Akkreditierter Schulungsanbieter für:

- ITIL®V3 vollumfänglich
- PRINCE2®
- Softskills für Projektmanager
- AGILE Projektmanagement
- COBIT®
- Service Katalog
- ISO 20000



## Was uns auszeichnet

- ☪ Ergebnisorientierte Beratungsleistung
- ☪ Fundiertes Coaching- und Methodenwissen
- ☪ Umsetzung von fertigen, adaptierbaren und oft erprobten Best Practice-Vorlagen
- ☪ Effizient stabile Lösungen für technische und organisatorische Herausforderungen
- ☪ Führende Stellung im IT Service Management

## Was uns auszeichnet

- ☾ Umfangreiche Erfahrung aus Kundenprojekten folgender Branchen:
  - ☾ Telekommunikation
  - ☾ Energieversorgung
  - ☾ Verlagswesen
  - ☾ Versicherungen
  - ☾ Banken
  - ☾ IT-Dienstleister
- ☾ Passgenaue Modelle und ein branchenunabhängiges Lösungsportfolio

## Was uns auszeichnet

- Seit 1998 sind wir eine akkreditierte APMG Trainingsorganisation (ATO) für ITIL® und PRINCE2®.
- Der erste ITIL®-Trainer Deutschlands war einer unserer langjährigen Executive Consultants.
- Unsere Berater haben durchschnittlich 10 Jahre Erfahrung in der Beratung von IT Service Management.
- Aktuelle Beratungserfahrungen werden in die Seminare mit eingebracht.
- Stetige Weiterentwicklung durch die Kontrolle der ATOs.

## Sprechen Sie uns an. Wir freuen uns auf gemeinsame Projekte.

### Hauptsitz Köln

Oberländer Ufer 186, D-50968 Köln  
Office: +49 (0) 221 800 33 500  
Fax: +49 (0) 221 800 33 50 99  
[www.expertplace.de](http://www.expertplace.de) | [info@expertplace.de](mailto:info@expertplace.de)



### Frankfurt

Hamburger Allee 26-28, D-60486 Frankfurt  
Office: +49 (0) 69 3101 9000  
Fax: +49 (0) 69 3101 9055  
[www.expertplace.de](http://www.expertplace.de) | [info@expertplace.de](mailto:info@expertplace.de)

### München

Triftstraße 5, D- 80538 München  
Office: +49 (0) 89 23 71 79 11  
Fax: +49 (0) 89 23 71 78 61  
[www.expertplace.de](http://www.expertplace.de) | [info@expertplace.de](mailto:info@expertplace.de)

### Hamburg

Plangesche Villa im Heine-Park  
Elbchaussee 43, D- 22765 Hamburg  
Office: +49 (0) 40 40 10 70 121  
Fax: +49 (0) 40 42 10 70 170  
[www.expertplace.de](http://www.expertplace.de) | [info@expertplace.de](mailto:info@expertplace.de)

### Schweiz

Neutalstr. 4, CH-8852 Altendorf / Schweiz  
Tel.: +41-(0)55-4428552  
Fax: +41-(0)55-4428553  
[www.expertplace.ch](http://www.expertplace.ch) | [info@expertplace.ch](mailto:info@expertplace.ch)