



IT-Dienstleister

Die IT-Dienstleistungsbranche steht durch Konsolidierungsentwicklungen im Zeichen struktureller Veränderungen. Deutschland ist der härteste IT-Markt Europas. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, setzen IT-Dienstleister zunehmend auf Standardisierung der Leistungsangebote, Modularisierung der Lösungspakete und Automatisierung der Serviceprozesse. Die zeitgleiche Internationalisierung des IT-Dienstleistungsgeschäftes erfordert Global Support, um weltweit agierende Unternehmen vor Ort zu unterstützen und im Bedarfsfall lokale Ressourcen bereitstellen zu können.

Unternehmen fast aller Branchen sind durch die Herausforderungen im Umgang mit neuen Technologien und ihren Möglichkeiten zunehmend auf IT angewiesen, um ihre Wettbewerbsvorteile zu halten oder auszubauen.

Der Servicebereich der IT-Dienstleister wächst durch Managed Service Leistungen und Outsourcing-Projekte.

Herausforderung

- Komplexe Services zur Einführung neuer, wenig verbreiteter Technologien
- Es gilt umfängliche Projekte in kurzer Zeit erfolgreich umzusetzen
- Steter Wandel des Dienstleistungsportfolios
- Neustrukturierung von Organisationen und Unternehmensabläufen erfordern kurzfristige Anpassungen der internen IT-Systeme



expertplace Kompetenz

- Aufgrund unserer weitverzweigten Kontakte und detaillierten Kenntnisse des IT-Personalmarkts unterstützen wir schnell und effizient sowohl projektbezogen mit Freelancern als auch mit Festanstellungen.
- Wir bieten passgenaue Projektunterstützung durch hochspezialisierte Dienstleister.
- Der individuelle Bedarf an IT-Profis wird durch unsere Fokussierung auf das IT-Segment und spezielle Skills gedeckt.
- Unsere Leistungen bieten wir mit durchgängig hoher Qualität auch international an.
- Unsere Berater unterstützen Sie auch bei der Entwicklung von individuellen, webbasierten Applikationen, Entwicklung und Implementierung von Portalen, und basistechnischen Dienstleistungen.
- Wir begleiten durch unsere Erfahrung globale Outsourcing- und Transition-Projekte.

Projektbeschreibung

Der IT-Dienstleister ist Teil einer weltweit operierenden Unternehmensgruppe. Der Dienstleister ist mit nahezu 20.000 Mitarbeitern in mehr als 20 Ländern tätig. Zu seinen Kunden in Deutschland zählen namhafte Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistungen, Telekommunikation, Handel, Industrie und öffentliche Verwaltung etc.

expertplace unterstützt das Unternehmen mit Controlling-Spezialisten, Executive Consultants und im Projektoffice. In der kritischen Transition eines gewonnen Outsourcingprojektes mit einem Volumen im 3-stelligen Millionenbereich erarbeiten unsere Experten Lösungen für das Service Management und die Steuerungsmöglichkeiten des IT Betriebs anhand von KPIs.